



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
РЕБЁНКА ДЕТСКИЙ САД №24» ГОРОДА ИШИМ
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Продолжить работу по поляризации официального сайта ДОУ 2. Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	31.03.2023	Добрых А. В. старший воспитатель; Анисимова Т. Е. учитель-логопед		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	28.02.2023	Добрых А. В. старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Оформление зоны ожидания для получателей услуг	31.03.2023	Москвина Ю. А. И.о. директора; Добрых А. В. старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	1. Консультирование сотрудников по сопровождению инвалидов в	постоянно	Анисимова Т. Е. учитель-логопед		

территории с учетом доступности для инвалидов	помещениях ДОУ и на прилегающей территории; 2. Адаптирование поручней, расширение дверных проемов; устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При реконструкции здания	Москвина Ю.А. И.о. директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	24.04.2023 15.12.2023	Добрых А. В. старший воспитатель; Анисимова Т. Е. учитель-логопед		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	28.02.2023	Добрых А.В. старший воспитатель		
---	---	------------	------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	31.03.2023	Москвина Ю.А. И.о. директора; Добрых А.В. старший воспитатель Анисимова Т. Е. учитель-логопед		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить реализацию плана мероприятий по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	постоянно	Москвина Ю.А. И.о. директора; Добрых А.В. старший воспитатель Анисимова Т. Е. учитель-логопед		